

## Algemene bepalingen

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Web2All B.V. (verder te noemen "Web2All") gevestigd te Venlo en alle daartoe behorende ondernemingen en haar opdrachtgevers. Een exemplaar van de algemene leveringsvoorwaarden wordt op verzoek van de opdrachtgever kosteloos toegezonden.

### 1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Web2All goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Web2All en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

1.5 Deze versie van de algemene voorwaarden van Web2All komt in de plaats van eerdere versies van de algemene voorwaarden van Web2All.

### 2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Web2All gerechtigd is d.m.v. een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 Web2All is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven d.m.v. een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2.4 Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Web2All kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Web2All genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

2.5 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.

2.6 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

### 3. Vertrouwelijke informatie en nietovername Beding

3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

3.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgevonden, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

3.3 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door Web2All ingezette personeelsleden en hulppersonen direct dan wel indirect een arbeids-overeenkomst aan te bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten anders dan via Web2All. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal opdrachtgever aan Web2All een boete verschuldigd zijn ter hoogte van €50.000,00 (vijftigduizend Euro), onverminderd het recht van Web2All op volledige schadevergoeding.

3.4 Voor niet in artikel 3.3 voorziene gevallen van overname van personeel treden partijen in overleg met elkaar.

### 4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Web2All, totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Web2All zijn voldaan.

4.2 Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### 5. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

### 6. Rechten van intellectuele of industriële Eigendom

6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Web2All of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet vervoelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 Opdrachtgever is ermeê bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Web2All of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

6.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.4 Het is Web2All toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Web2All door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Web2All op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

6.5 Behoudens het geval dat Web2All een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

6.6 Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Web2All ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever Web2All schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Web2All zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Web2All schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Web2All te maken.

6.8 Web2All zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Web2All zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever Web2All onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Web2All. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Web2All verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Web2All zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Web2All een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Web2All het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zodanig dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Web2All wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Web2All voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Web2All gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Web2All geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

6.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Web2All van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal Web2All vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig

beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### 7. Medewerking door opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal Web2All steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever onderkent dat de kwaliteit van de dienstverlening van Web2All afhankelijk is van de volledige medewerking daaraan van de opdrachtgever en de goede samenwerking met Web2All.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Web2All te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatie-dragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Web2All staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Web2All in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daarvoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 Ingeval medewerkers van Web2All op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals, indien van toepassing, een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Opdrachtgever zal Web2All vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Web2All daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

#### 8. Leveringstermijnen

Alle door Web2All genoemde (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Web2All bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele over schrijding van een genoemde (lever)termijn brengt Web2All niet in verzuim. Web2All is niet gebonden aan (lever)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, zoals bijvoorbeeld de levering van derden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Web2All en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### 9. Beëindiging

9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 Web2All kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Web2All zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van

ongedaanmaking zijn, tenzij Web2All ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Web2All vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### 10. Aansprakelijkheid van Web2All: vrijwaring

10.1 Web2All aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 De totale aansprakelijkheid van Web2All wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de drie maanden direct voorafgaande aan het moment dat opdrachtgever Web2All voor schade aansprakelijk stelt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Web2All aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Web2All op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.3 Aansprakelijkheid van Web2All voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Web2All geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.5 De aansprakelijkheid van Web2All wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Web2All onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Web2All ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Web2All in staat is adequaat te reageren.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Web2All meldt.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart Web2All voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Web2All geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

#### 11. Overmacht

11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niettoerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Web2All.

11.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negen-tig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### 12. Export

12.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal Web2All vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

12.2 Ingeval Web2All ingevolge een overeenkomst met opdrachtgever producten exporteert, zal Web2All niet aansprakelijk worden gehouden voor enige vertragingen die hun oorzaak vinden in het vervullen van de benodigde export faciliteiten.

#### 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 De overeenkomsten tussen Web2All en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 De rechter te Roermond is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen Web2All en opdrachtgever.

## Aanvullende bepalingen Dienstverlening

Deze aanvullende bepalingen "Dienstverlening" zijn, naast de algemene bepalingen van toepassing indien is overeengekomen dat Web2All diensten aan opdrachtgever verkoopt, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, projectmanagement, consultancy, ondersteuning, de-tachering, installatie en of implementatiediensten bij automatiseringsprojecten, het ontwerpen of ontwikkelen van informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij.

### 14. Uitvoering

14.1 Web2All zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

14.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Web2All gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Web2All gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. Web2All is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 3 van deze aanvullende voorwaarden.

14.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Web2All steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### 15. Tarieven

15.1 Tarieven voor de werkzaamheden zullen steeds per opdracht door Web2All en opdrachtgever worden overeengekomen en worden vermeld in de opdrachtbevestiging. Er worden uitsluitend uur- of dagtarieven gehanteerd. Dit tarief is geldig voor een periode van zes maanden. Web2All heeft het recht het tarief halfjaarlijks aan te passen aan de wijzigingen van het CBS index cijfer voor CAO-lonen, categorie zakelijke dienstverlening, vermeerderd met 4%, of anderszins indien dit naar Web2All's oordeel redelijk is.

15.2 Het tarief geldt voor normale werktijden, d.w.z. op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag op normale werkuren tussen 08:00 uur en 18:00 uur. Voor werkzaamheden verricht langer dan acht uur op een werkdag, of buiten deze normale werkuren gelden de navolgende verhogingen:  
Categorie: A) van 08:00 uur tot 18:00 uur 100%  
Categorie: B) van 18:00 uur tot 23:00 uur 150%  
Categorie: C) van 23:00 uur tot 08:00 uur 200%  
Categorie: D) weekenden en feestdagen 200%  
Voor langer dan acht uur op een werkdag werken, geldt na 8,5 gewerkte uren een toeslag van 50% op de voor de betreffende uren geldende tarieven.

15.3 Wanneer Web2All op verzoek van opdrachtgever op locatie gaat, geldt een minimum van 1 uur. Bovendien wordt bij alle urenrekeningen afgerond op kwartieren.

15.4 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht de aard of inhoud van de werkzaamheden, dan wel de locatie waar de werkzaamheden worden verricht of anderszins, worden gewijzigd, is Web2All gerechtigd eventuele nieuwe voorwaarden en uur of dagtarieven vast te stellen, welke alsdan, mits schriftelijk bevestigd en ondertekend, deel van een geheel met de opdracht en oorspronkelijke opdrachtbevestiging zijn.

### 16. Wijziging en meerwerk

16.1 Indien Web2All op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Web2All worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Web2All. Web2All is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

16.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing

van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Web2All, kunnen worden beïnvloed.

16.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestatie een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Web2All opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## Aanvullende bepalingen verkoop Hardware

Deze aanvullende bepalingen "Verkoop Hardware" zijn, naast de algemene bepalingen van toepassing indien is overeengekomen dat Web2All hardware aan opdrachtgever verkoopt.

### 17. Aflevering apparatuur

17.1 De door Web2All aan opdrachtgever verkochte standaardapparatuur zullen aan opdrachtgever worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Web2All. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Web2All de aan opdrachtgever verkochte standaardapparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland. Web2All zal opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de apparatuur af te leveren.

17.2 Het risico met betrekking tot de standaardapparatuur gaat bij aflevering op de opdrachtgever over.

17.3 Web2All zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking of vervoer verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.

17.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afvoer van de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Web2All geleverde producten en zal deze behandelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Web2All voor aanspraken van derden wegens niet naleving van dergelijke voorschriften.

### 18. Installatiediensten

18.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Web2All de standaardapparatuur installeren of laten installeren.

18.2 In alle gevallen zal opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

18.3 Opdrachtgever zal Web2All voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Web2All.

### 19. Retourzendingen

19.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Web2All niet verplicht retourzendingen van opdrachtgever te accepteren.

19.2 In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Web2All van de door opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij opdrachtgever totdat zij door Web2All zijn gecrediteerd.

19.3 Web2All behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezonden producten, met een minimum van € 100,- (honderd Euro).

### 20. Aflevering, installatie en acceptatie

20.1 Web2All zal de standaardapparatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 1 van deze aanvullende voorwaarden en deze wordt verondersteld te zijn geaccepteerd op dit moment.

20.2 Indien een door Web2All uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, zal ten behoeve van de acceptatie van de installatiedienst een nadere acceptatieprocedure tussen partijen worden overeengekomen. Indien een dussdanige procedure ontbreekt zal de installatiedienst tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, door de feitelijke ingebruikname van de te installeren systemen.

### 21 Garantie

21.1 Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal Web2All naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de standaardapparatuur, tijdens normale werkuren herstellen dan wel laten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Web2All zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Web2All. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van

onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, omgevingsfactoren of indien opdrachtgever zonder toestemming van Web2All wijzigingen in de standaardapparatuur of in de onderdelen die door Web2All in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

21.2 Indien en voor zover Web2All standaardapparatuur van derden aan opdrachtgever levert, zullen, mits zulks door Web2All schriftelijk aan opdrachtgever is meegedeeld of dit anderszins kenbaar is aan opdrachtgever, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor opdrachtgever ter inzage bij Web2All en Web2All zal deze aan opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Web2All om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

21.3 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Web2All in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

## Aanvullende bepalingen Software

Deze aanvullende bepalingen "Software" vermeldde zijn, naast de algemene bepalingen van toepassing op alle door Web2All aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Web2All te verstrekken nieuwe versies.

### 22. Gebruiksrecht

22.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de algemene bepalingen verleent Web2All opdrachtgever het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

22.2 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

22.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze ook welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

22.4 Onvermijnd na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Web2All retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging Web2All onverwijld schriftelijk melding maken.

### 23. Aflevering, installatie en acceptatie

23.1 Web2All zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren en, indien een door Web2All uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren.

23.2 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- bij de aflevering van de programmatuur, dan wel
- indien een door Web2All uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, zal de installatiedienst zijn geaccepteerd bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien Web2All vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 23.4 van deze aanvullende voorwaarden ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 23.5 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

23.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten

bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Web2All hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

23.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 6.7 bevat, zal opdrachtgever Web2All uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Web2All zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Web2All gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

23.5 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Web2All om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 24, indien toepasselijk, te herstellen.

23.6 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

### 24. Garantie

24.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Web2All naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 6.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Web2All zijn gemeld. Web2All garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Web2All zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Web2All kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan Web2All toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Web2All wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

24.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Web2All te bepalen locatie. Web2All is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

24.3 Na afloop van de in artikel 24.1 bedoelde garantieperiode is Web2All niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

### 25. Onderhoud

25.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Web2All geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Web2All melden. Na ontvangst van de melding zal Web2All naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 6.7 trachten te herstellen dan wel door derden laten herstellen en/of verbeteringen aanbrengen dan wel laten aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Web2All te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Web2All is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

25.2 Web2All garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

25.3 Web2All kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Web2All toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan

Web2All is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

25.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Web2All bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Web2All niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Web2All van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Web2All aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

25.5 Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Web2All is aangegaan, kan Web2All door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

25.6 Programmatuur van toeleveranciers van Web2All Indien en voor zover Web2All programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Web2All schriftelijk aan opdrachtgever is meegedeeld of dit anderszins kenbaar is aan opdrachtgever, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor opdrachtgever ter inzage bij Web2All en Web2All zal deze aan opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Web2All om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

## Aanvullende bepalingen Hosting en Domeinregistratie

Deze aanvullende bepalingen "Hosting en Domeinregistratie" zijn, naast de algemene bepalingen van toepassing indien is overeengekomen dat Web2All hosting en of domeinregistratie diensten aan opdrachtgever verkoopt.

### 26. Hosting

26.1 Web2All biedt hosting-diensten aan, waaronder wordt verstaan:

- Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. Web2All stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voorzover opdrachtgever de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De afnemer zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte zelf in de gaten houden;
- Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van Web2All met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
- Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijdendiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is;
- Het leveren van gebruiksondersteuning.

### 27. Domeinnaamregistratie

27.1 Web2All bemiddeld alleen bij het registreren van een domeinnaam voor opdrachtgever en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan Web2All hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

27.2 Indien een door opdrachtgever aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Web2All de aanvraag indiend bij de desbetreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiend bij Web2All kan Web2All op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

27.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van opdrachtgever. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Web2All van iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

27.4. Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal Web2All alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar de nieuwe hosting provider.

### 28. Verplichtingen opdrachtgever

28.1. Opdrachtgever zal door het gebruik van de hosting-dienst van Web2All geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal opdrachtgever:

- de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
- geen informatie met een racistische inhoud verspreiden;
- geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden;
- niet seksueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen;
- niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
- zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- niet ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail (beter bekend als SPAM);
- geen virussen verspreiden;
- niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Web2All of diens klanten wordt verstoord;
- geen illegale content beschikbaar stellen in welke vorm dan ook (b.v. warez, linken en doorverwijzingen).
- niet gebruik maken van script/programma's waarvan bekend staat dat deze veel resources van de computersystemen van Web2All vergen;
- geen harde porno verspreiden (erotische content word wél toegestaan).

28.2. Indien afnemer, naar het oordeel van Web2All, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in deze aanvullende bepalingen, of anderszins onwettelijk gebruik maakt van de dienst van Web2All, is Web2All gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat Web2All tot enige schadevergoeding gehouden is.

28.3. Het is opdrachtgever toegestaan de diensten van Web2All ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen Web2All en opdrachtgever. Indien Web2All onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is Web2All gerechtigd de hosting-account van afnemer te blokkeren.

### 29. Verzekering

29.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering op bij Web2All geplaatste apparatuur.

### 30. Beslag

30.1 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt behoudt Web2All zich het recht beslag te leggen op opdrachtgever's apparatuur tot het moment dat opdrachtgever de verschuldigde bedragen alsnog heeft voldaan.